



ООО «Таврия - Лизинг»
 ОГРН 1149102002576
 ИНН/КПП 9102002229/910201001
 Адрес: РК, г.Симферополь, ул.Гагарина, 13/1
 р/с 40702810142650042025
 к/с 30101810335100000607
 БИК 043510607
 Телефоны: (3652) 22-96-95, +7(978)8779103
<http://veskacrimea.ru/> info@veskacrimea.ru



г. Симферополь

20.02.2017г

Коммерческое предложение

Уважаемый владелец контрольно-кассовой техники, соответствующей требованиям Ф3-54 от 03.07.2016г! ООО «Таврия-Лизинг», сервисный центр кассовой техники с 24-летним опытом работы, предлагает Вам услуги по технической поддержке ККТ, работающей на территории Республики Крым и Севастополя.

Наличие действующего договора на техподдержку с нашей фирмой обеспечивает Вам ряд выгод и преимуществ. В число стандартных договорных обязательств нашего АСЦ входят следующие:

- 1) Выезды техника на место эксплуатации ККТ для проведения профилактических работ согласно регламентам и инструкциям завода-изготовителя, для продления срока безотказной службы техники.
- 2) В случае негарантийного ремонта, замена деталей проводится по себестоимости закупки этих деталей, стоимость всех работ входит в абонентскую плату за техническую поддержку.
- 3) Поддержка гарантийных обязательств производителя осуществляется нашим АСЦ. Наличие действующего договора на техподдержку — обязательное условие поддержания гарантии.
- 4) Наш АСЦ, благодаря наличию квалифицированных инженеров и запаса запчастей, гарантирует восстановление работоспособности ККТ не позднее 36 часов с момента поступления заявки на ремонт и доставки в мастерскую. Обычно ремонт обслуживаемой техники осуществляется в течение часа-двух.
- 5) Консультирование кассиров по телефону по вопросам правильной эксплуатации ККТ, устранение сбоев в работе техники средствами удаленного доступа, если это возможно. Именно дистанционно, за счет накапливаемого нашими сотрудниками опыта, удается решить подавляющее большинство проблем.
- 6) За каждой единицей техники закрепляется определенный техник, знающий историю аппарата, и лично заинтересованный в удовлетворенности клиента услугой.
- 7) Резервный способ получения консультации, удаленного устранения сбоя или размещения заявки на устранение проблемы — работающая ежедневно с 8 утра до 10 вечера горячая линия техподдержки, доступная по телефону, скайпу, вайберу и электронной почте.
- 8) Кассовая техника, на которую заключен договор о техподдержке получает приоритетное внимание инженеров-ремонтников (ремонт обслуживаемой техники имеет высший приоритет) и необходимые запчасти, в случае их дефицита, в сравнении с техникой, ремонт которой выполняется как разовая услуга.
- 9) Если мы являемся агентом используемого Вами ОФД (ООО "Ярус" и "Эвотор ОФД"), техническое сопровождение связи между техникой и ОФД осуществляется нами — вы избавляетесь от необходимости гадать, в чем проблема: в самом аппарате, в связи или она на стороне ОФД — это определяют наши специалисты.
- 10) Перерегистрация ККТ через сайт ФНС, не требующая смены ФН, не чаще раза в квартал, включена в стоимость техподдержки. То есть, если вам потребуется изменить адрес установки ККТ или подкорректировать какие-то другие параметры, наши специалисты сделают это с вашей электронной подписью (или составив заявление в ФНС на бумаге) вместо Вас без дополнительной оплаты.
- 11) В стоимость первого квартала обслуживания входит стоимость информационно-консультационных услуг для кассира-операциониста по правильной эксплуатации техники - квалификация персонала во многом определяет бесперебойность работы техники.
- 12) Договор на техническую поддержку позволяет экономить на дополнительных услугах. Например, обновление ПО ККТ в случае необходимости делается без дополнительной оплаты, замена фискального накопителя, инструктаж новых кассиров, снятие с учета, программирование наименований товаров, неплановые срочные выезды инженеров обойдутся заметно дешевле.

Стоимость и периодичность выездов техника для проведения технического обслуживания

Место установки	Цена (руб/мес)	Межсервисный интервал. ТО, не реже раза в
Симферополь	750	40 дней, на месте установки ККТ
Симферополь	600	100 дней, на месте установки ККТ
Республика Крым	500	180 дней, на месте установки ККТ
Выездная торговля	400	100 дней, доставка в мастерскую силами Заказчика